



ALIADOS
Travel

COMUNICADO

Estimados clientes y aliados,

Nos dirigimos a ustedes para informarles que lamentablemente, la aerolínea Ultra Air ha anunciado la suspensión definitiva de su operación a través de un comunicado en el cual expresan que no volarán ninguna de sus rutas programadas a partir del 30 de marzo del 2023.

Ante esta situación, queremos ofrecerles nuestro compromiso y respaldo, brindándoles soluciones de operación con la aerolínea Latam y Avianca bajo diversas modalidades, para nuestros Aliados tendremos la de reacomodación ajustada al plan de protección que dispone cada aerolínea. Otra de las modalidades planteadas es la de tarifas de protección por trayectos nacionales para los viajeros de Ultra con pasajes emitidos con fecha de viaje hasta el 15 de abril, teniendo en cuenta que dichos planes de viaje están de cara a la temporada de semana santa.

Adicional, queremos anunciarles oficialmente la nueva negociación que se cerró entre Aliados, Latam y Avianca con el objetivo de brindar protección a sus clientes y permitir que continúen con sus planes de viaje sin inconvenientes con disponibilidad desde el mes de Mayo/2023 a Enero/2024.

Aliados Travel está comprometido en brindarles un servicio de calidad y compromiso, por lo tanto, entendemos que la suspensión de Ultra Air puede generar preocupación e inconvenientes, sin embargo, queremos asegurarles que estamos trabajando arduamente para fortalecer nuestra operación con diversos aliados, operadores y aerolíneas que son nuestro apoyo para continuar igual de fortalecidos en el mercado.

Nuestro equipo de atención al cliente estará a su disposición para ayudarles a encontrar soluciones que se ajusten a sus necesidades. Asimismo, estaremos trabajando estrechamente con Latam y Avianca para garantizar que sus reservaciones sean reacomodadas de manera efectiva y que sus clientes puedan continuar con sus planes de viaje sin inconvenientes.

Queremos agradecerles por la confianza que han depositado en nosotros y en nuestro producto a lo largo de los años, pero ante todo por su comprensión en esta situación y reiterarles que seguimos firmes, fortalecidos y con un gran compromiso de ofrecerles un servicio de calidad y seguridad para ustedes y sus viajeros.

Atentamente,

Aliados Travel Mayorista